



BIBLIOTECA MUNICIPAL

"FRAY BARTOLOMÉ DE OLMEDO"

"La biblioteca es esencial para la cultura, la educación y la información, cultivémosla y mejorémosla entre todos"

Es de interés de todos el estudiar cómo seguir mejorando nuestra biblioteca por lo que nos resulta de suma importancia conocer tu opinión como usuario de la misma contestando a este pequeña encuesta sobre sus servicios, sus espacios, horarios y demás elementos. Esta encuesta es anónima y una vez realizada podrás entregarla en el buzón de la Biblioteca Municipal o en las oficinas del Ayuntamiento de Olmedo.

Muchas gracias por ayudarnos a mejorar.

1. ¿Con qué frecuencia acudes a la biblioteca?

- Semanalmente
- Mensualmente
- Quincenalmente
- De forma esporádica

2. Ordena de mayor a menor tu utilización de los servicios que ofrece la Biblioteca:

- Préstamo
- Consulta
- Estudio
- Lectura en sala
- Hemeroteca
- Ordenadores

3. En tu visita, ¿has encontrado lo que buscabas?

- Siempre
 - La mayoría de las veces
 - Nunca, explica por qué: _____
-

4. Respecto al estado de la Biblioteca, indica si son adecuados:

- | | | | |
|---|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <input type="radio"/> Silencio en las salas | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Regular | <input type="checkbox"/> Mal |
| <input type="radio"/> Iluminación | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Regular | <input type="checkbox"/> Mal |
| <input type="radio"/> Calefacción | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Regular | <input type="checkbox"/> Mal |
| <input type="radio"/> Limpieza | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Regular | <input type="checkbox"/> Mal |
| <input type="radio"/> Colocación del material | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Regular | <input type="checkbox"/> Mal |
| <input type="radio"/> Otros: _____ | | | |

5. Marca cual es el horario que más te gustaría disfrutar en la Biblioteca:

- Lunes a Viernes 10h a 14h 17 h a 21h
- Lunes a Viernes 10h a 13h 16h a 20h Sábados 12h a 14h
- Lunes a Viernes 10h a 14h 18h a 21h Sábados 11h a 13h
- Otro horario: _____
- Cuenta tus motivos:

6. Si la Biblioteca estuviera abierta los sábados, ¿crees que harías uso de ella? ¿En qué salas?

- Si
- No
- Otros: _____

7. ¿Estás de acuerdo con que cierre la Biblioteca durante algunos periodos del año?

- Si
- No
- Otros: _____

8. ¿Crees que la sala de estudio está adaptada para el estudio individual y/o colectivo?

- Si
- No
- No he hecho uso de ella
- Otros: _____

9. ¿Te gustaría que la sala de estudio viera ampliado su horario en épocas de exámenes? Si es así, ¿qué horario crearías el más adecuado?

- Si
- No
- No hago uso de ella
- Horario: _____

10. ¿Te parece suficiente el tiempo y los turnos de la utilización de los ordenadores?

- Si
- No
- No hago uso de ellos

11. Indica si has notado algún problema con:

- Falta de ordenadores
- Salas cerradas en algún periodo de tiempo
- El libro o DVD está prestado
- Atención del personal
- Información sobre mis dudas poco claras
- El silencio de las salas
- No he tenido problemas
- Otros: _____

12. Marca que tres aspectos son los que más valoras de la biblioteca:

- Rapidez en el préstamo/devolución
- Fácil acceso al material
- Orientación en la búsqueda y uso de la biblioteca
- Acceso a internet
- Acceso a otras bibliotecas por el préstamo interbibliotecario
- Uso de la hemeroteca
- Atención del personal
- Sala de estudio
- Otros: _____

13. ¿Te resultan atractivas las actividades que se programan en la Biblioteca?

- Si
- No
- No he asistido a ninguna
- Cuéntanos tú opinión: _____

14. ¿Te gustaría que se realizaran algunas actividades

distintas? Si es que sí, ¿qué tipo de actividades?

15. En general la atención que recibes en la Biblioteca es:

- Buena
- Regular
- Mala
- Otros: _____

